

**BENCHMARK KUALITAS LAYANAN OPERATOR  
UMTS DI KOTA BANDUNG**  
*(SERVICE QUALITY BENCHMARK OF UMTS  
OPERATOR IN BANDUNG CITY)*

**PROYEK AKHIR**

*Diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan pada program  
Diploma 3 Teknik Telekomunikasi  
Institut Teknologi Telkom*

Oleh :

**FITRI ROSANTI OCTAVIA**

611060102



**DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG**

**2009**